

Договор о реализации туристского продукта между Турагентом и туристом и (или) иным заказчиком

№ _____

_____ года, город Москва

Турагент ООО «Санмар Тур Центр», далее по тексту Договору – Исполнитель или Турагент, в лице Генерального директора Р.Р. Салихова, действующего на основании Устава, в соответствии с поручением Туроператора, с одной стороны, и _____, действующий (ая) в своих интересах и интересах Туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Туристского продукта, определяются положениями Приложений № № 1, 2 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору). Информация о Турагенте указана в разделе 9 настоящего Договора.

1.2. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену. Термины «Туроператор», «Заказчик», «Турист», «Турагент» применяются с учетом определений, установленных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852. Турагент при заключении Договора о реализации туристского продукта Туроператора с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные для него законодательством Российской Федерации. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель услуг Туристского продукта. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.3. Для целей заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел сайта www.sunmar.ru, страницу Заказчика с возможностями создания заявки на тур, бронирования, размещения, хранения и распечатывания сопроводительных документов, при соблюдении Заказчиком соответствующих инструкций сайта, содержащий в электронном виде: настоящий Договор и Приложения к нему, информацию о конкретной Заявке на бронировании (в том числе о статусе заявки, оплате, изменениях в заявке и иную оперативную информацию по заявке) и являющийся основным средством предоставления Исполнителем Заказчику необходимой информации о деталях путешествия и иных сведений, связанных с исполнением Договора (в том числе сведений об оплате по Договору). Информация о порядке доступа в личный кабинет (конфиденциальные логин и пароль) получены Заказчиком при бронировании туристского продукта и являются простой электронной подписью Заказчика. Авторизация Заказчика в личном кабинете (вход в личный кабинет) считается идентификацией Заказчика, использующего простую электронную подпись.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта, порядок, сроки и способы оплаты указаны в **Приложение № 1** к Договору, и если иное не предусмотрено в указанном приложении или в подтверждении заявки на Тур, общая цена туристского продукта подлежит оплате Заказчиком в день заключения настоящего Договора.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору.

3.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

3.1.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (**Приложение N 1** к Договору).

3.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (заявки на бронирование) Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Заказа на бронирование Туристского продукта, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется вернуть полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие

право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Туроператора, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта туроператором. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.10. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

3.1.11. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.

3.3.2. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия.

3.3.3. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ.

3.3.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.3.9. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.4.1. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке Туроператора по оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Исполнителем.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.5.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также уполномоченных посольствами (консульствами) организаций, принимающих документацию на оформление виз, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим Заказчику (Туристам) услуги туристского продукта. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

4.5. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.

4.6. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский

продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возмещения Заказчику убытков с учетом оплаченной Заказчиком общей цены тура в рублях.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Турист (экскурсант), Туроператор, Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2012, N 19, ст. 2281; 2015, N 27, ст. 3946), туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в месте временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

5.7. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае оплаты Туристского продукта банковской картой, Исполнитель вправе запросить у Заявителя претензии реквизиты счетов платежных карт, с которых была совершена оплата Туристского продукта, а также Справку Банка о принадлежности карт Заказчику или справку Банка о реквизитах карты (счет карты, ФИО владельца), эмитированной данным Банком.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Заказчик предоставляет согласие на получение от Турагента или Туроператора сведений о турах и акциях по указанным в настоящем Договоре адресам, в том числе электронным и телефонам, в том числе посредством SMS сообщений. Заказчик и Туристы вправе отменить рассылку, направив соответствующее уведомление Турагенту, который обязуется принять незамедлительные меры по прекращению рассылки.

7.3. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса, контактные телефоны и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/мобильный телефон. Извещение Турагента, направленное в личный кабинет на сайте Турагента, на указанный в Договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. Такое извещение приравнивается к сообщениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика и Турагента. Стороны, в случае каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Турагента достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.

7.4. Если предметом Договора являются отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Исполнитель в

правоотношениях с Заказчиком действует от собственного имени. Положения Приложения № 2 к Договору в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

8. Заключение настоящего Договора

8.1. Настоящий договор заключается Сторонами в порядке пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которой письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято (акцептовано) Заказчиком. Договор считается заключенным при совершении Сторонами следующих действий:

- Заказчик, воспользовавшись сервисом поиска тура сайта www.sunmar.ru выберет интересующий его туристский продукт;
- Подтвердит согласие на обработку своих персональных данных посредством проставления специального знака в разделе добавления информации о туристах сайта www.sunmar.ru
- Турагент оформит специальный письменный документ – подтверждение заявки на тур (формат html) или направит в адрес Заказчика заполненный договор (формат pdf) на основании указанных Заказчиком при бронировании в системе сведений о выбранном туристском продукте;
- Заказчик или уполномоченное Заказчиком лицо совершит действие по оплате заказанного туристского продукта на основании полученных от Исполнителя (Турагента) сведений, в размере и срок, установленный Исполнителем (Турагентом). Обмен сообщениями, документами через личный кабинет на сайте Турагента, переписка по электронной почте, имеющая отношение к заключенному между Сторонами Договору, имеет юридическую силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

8.2. Ограничения ответственности Исполнителя (Турагента):

- к ответственности Турагента не относятся обстоятельства использования Заказчиком недостоверных сведений, необходимых для заключения Договора и его исполнения;
- вопросы неполучения в оплату заключаемого договора денежных средств, если такие вопросы имеют, то или иное отношение к Заказчику и обслуживающему его Банку;
- правоотношения между Заказчиком и туристами в интересах, которых Заказчик заключает Договор;
- предпринимательская деятельность Заказчика.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

9. Реквизиты и подписи сторон

Турагент-Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Санмар Тур Центр»
(ООО «Санмар Тур Центр»)

Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.68/8, стр.1,
пом. I

Фактический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.68/8, стр.1,
пом. I

ОГРН 1207700313963

ИНН/КПП 9701161500/ 770101001

р/с 40702810201850002214 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

тел.: +7 (495) 730 11 50

e-mail: tourist@sunmar.ru

Заказчик

Ф.И.О.

Паспорт:

кем выдан:

дата выдачи:

код подразделения:

Адрес регистрации:

контактный телефон:

дополнительный телефон:

адрес электронной почты:

Исполнитель

Заказчик _____

М.П.

____ ДАТА ____

Тур _____ - _____ (регион) (_____)

Туристы:

Имя/Фамилия	Пол	Дата рождения	Гражданство	Номер заграничный паспорта	Срок действия заграничного паспорта

Проживание: _____

Перелет, плановое время вылета: _____

Страхование: _____

Трансфер: _____

Услуга по содействию в оформлении въездной визы:

Имя/Фамилия	Включено/ Не включено

Предельный срок для предоставления полного комплекта документов для исполнения услуги по содействию в оформлении визы - график подачи документов представлен на нашем сайте coral.ru.

Страхование по риску «невъезд»

Имя/Фамилия	Включено/ Не включено

Иные услуги: _____

Общая цена Тура при полной оплате Тура в момент заключения Договора составляет _____ (_____) рублей, что информационно эквивалентно _____ (_____) у.е. ((ЕВРО или Доллара США) по договорному курсу Туроператора для целей платежей, указанному на сайте www.sunmar.ru (далее «Договорной курс») и равному _____ руб. на момент заключения настоящего Договора.

Общая цена Тура в российских рублях действительна только до 00:00 по московскому времени (MSK) дня оформления Договора. При резких колебаниях курса, в редких случаях общая цена Тура в рублях может быть скорректирована в течение суток.

При выборе Заказчиком способа оплаты Тура частями, Заказчик до подписания настоящего Договора уведомлен и выражает добровольное согласие с тем, что тур оплачивается в рублях исходя из его стоимости в у.е., при этом каждая оплата в пределах общей стоимости тура осуществляется Заказчиком по Договорному курсу на момент внесения Заказчиком необходимой оплаты.

В этом случае общая цена Тура в российских рублях определяется путем сложения сумм всех оплат, осуществленных Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора, и указывается в Дополнительном соглашении к Договору.

Способ получения сопроводительных документов Тура/Услуг:

Документы направляются на электронную почту Заказчика _____

Проверяйте правильность данных по Вашей заявке:

Полностью в латинской транскрипции (как в загранпаспорте): фамилия, имя, пол (MR, MRS, CHD, INF), дата рождения, серия, номер и срок действия загранпаспорта / серия, дата выдачи, номер общегражданского паспорта, гражданство. Вся эта информация по требованию ФАВТ должна быть указана в перевозочном документе (авиабилете). В случае недостоверной информации, Туристы не будут допущены к регистрации на рейс. За достоверность указанных данных полную ответственность несет Заказчик тура.

Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний. Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель

Заказчик _____

М.П.

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке, если они входят в пакет услуг, дополнительных услугах; о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта; о климатических, политических и иных особенностях; об опасностях, с которыми турист может встретиться в путешествии, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором, о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.

Турист имеет право на: получение необходимой и достоверной информации, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; обеспечение в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Заказчик уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. Заказчик осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную; об обязанности соблюдать законы страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, правила личной безопасности, о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля. Заказчик предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и отразить их в Договоре; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; туристы самостоятельно несут ответственность за действительность паспортов/достоверность иных документов, Заказчик ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам. В пакет услуг туроператора, как правило, входит обеспечение оформления страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также окажет содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Заказчик информирован о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию

осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию. Заказчик информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией). Порядок обращения в страховую компанию указан по тексту страхового полиса, этот же документ содержит информацию о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика.

Заказчик информирован об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных в Памятке Туроператора по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки Заказчик обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется, так как включена в туристский продукт. В пакет туроператора может быть включена международная коммерческая (чартерная) перевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется Турагентом за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте туроператора. Заказчик извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения в установленном порядке. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты.

Информацию, указанную в настоящем Приложении, получил путем ознакомления с текстом Договора и Приложений к нему, содержанием сайта Исполнителя (разделы «страны», «полезная информация», «информация государственных органов») и информационным материалом (Памятка туриста по стране временного пребывания, Каталог туров Туроператора, опубликованный на сайте www.sunmar.ru).	Подпись:
С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура ознакомлен и согласен.	Подпись:
Памятка туриста по стране временного пребывания, включая информацию о санитарно-эпидемиологических требованиях и профилактике заболеваний получена. О возможных рисках и расходах, изложенных в Памятке, предупрежден и согласен.	Подпись:
С перечнем документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и(или) выезда из страны (места) временного пребывания; с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок, указанный в Приложении № 1 к Договору.	Подпись:
С Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, ознакомлен.	Подпись:

Подписанием настоящего Приложения к Договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору. Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель

Заказчик _____

М.П.

Приложение заполняется по факту выбора тура

Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент-Исполнитель осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта.

Полное наименование Туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «_____»

Сокращенное наименование Туроператора: ООО «_____»

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: SUNMAR

Реквизиты Туроператора:

адрес (место нахождения)	
почтовый адрес	
ОГРН	
ИНН/КПП	
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: Факс: E-mail:

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: **Общий размер: рублей**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

3. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской

гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

4. Туроператоры в сфере международного выездного туризма являются членами Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: secretary@tourpom.ru, официальный сайт www.tourpom.ru), созданной в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Каждый из Туроператоров, указанных в пункте 2 настоящего приложения к Договору формирует резервный фонд Ассоциации и Фонд персональной ответственности туроператора в порядке исполнения положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1. Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2020 г. № 1532 (С полным текстом данных Правил можно ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru):

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста (далее - иные заказчики), или их представители. Под представителями туристов или иных заказчиков понимаются лица, действующие на основании доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика, понесенные в связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии оснований. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба). Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается дата, когда туроператор публично (путем публикации заявления в средствах массовой информации и (или) на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4 1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров (далее - реестр) на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4 2 Федерального закона. Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) или банковской гарантии в соответствии со статьей 17 5

Федерального закона в следующих случаях:

до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11 6 Федерального закона;

если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора.

Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных подпунктом "б" пункта 10 указанных Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии. Турист и (или) иной заказчик (их представители) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в абзаце втором пункта 4 указанных Правил.

Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение срока, предусмотренного пунктом 12 указанных правил.

В требовании о возмещении денежных средств указываются:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество (при наличии) иного заказчика и (или) их представителей, адрес их места жительства (в случае, если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) реквизиты (номер (при наличии), дата) договора о реализации туристского продукта;

в) общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения или уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 настоящих Правил).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и размещается на официальном сайте объединения туроператоров в сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения или уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил);

е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

4.2. Порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов за счет средств резервного фонда регулируется Правилами финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда, утвержденными Постановлением Правительства РФ 11 августа 2020 г. № 1209. Финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее соответственно - объединение туроператоров, резервный фонд). Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется объединением туроператоров в форме оплаты услуг по перевозке и (или) размещению третьим лицам, оказывающим такие услуги (далее - третьи лица), и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными между объединением туроператоров и третьими лицами.

Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров, принятое в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 1209 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма".

5. Положения настоящего приложения в части резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» и персонального фонда Туроператора распространяются на туристский продукт в сфере выездного туризма. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852 предоставляется Заказчику путем публикаций на Сайте

www.sunmar.ru, по тексту Памятки туриста по направлению, опубликованной на указанном сайте.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель

Заказчик _____

М.П.

Согласие на обработку и передачу персональных данных к Договору о реализации туристского продукта

Субъект персональных данных (далее по тексту применяется термин «СПД»):

Фамилия, Имя, Отчество (полностью)	Вид основного документа, удостоверяющий личность	Серия и номер	Выдан	Дата выдачи	Зарегистрирован по адресу:

В лице представителя СПД (заполняется в случае выдачи согласия представителем СПД),

Фамилия, Имя, Отчество (полностью)	Вид основного документа, удостоверяющий личность	Серия и номер	Выдан	Дата выдачи	Зарегистрирован по адресу:

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и имею полномочие на предоставление персональных данных всех туристов, даю согласие на их обработку в порядке ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагенту ООО «Санмар Тур Центр» (ИНН 9701161500), Туроператору, чьи реквизиты указаны по тексту приложения № 3 к Договору, а именно ООО «___» (ИНН): со следующей целью обработки персональных данных: в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта и туристских услуг, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта и туристских услуг непосредственными исполнителями, в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта, а также в целях получения оферт и специальных предложений в порядке п. 7.2 Договора:

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых предоставляется согласие СПД:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные внутреннего паспорта (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего серия, номер, дата выдачи; иная информация, указанная в Договоре, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Исполнитель (Турагент) обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных от СПД, а также принимать все определенные законом необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные уничтожаются оператором: по достижению целей обработки персональных данных, а также в порядке и на условиях, определенных законодательством. Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта в случае получения оператором от СПД заявления о прекращении обработки его персональных данных (оператор в этом случае прекратит обработку таких персональных незамедлительно, о чем СПД будет направлено письменное уведомление). СПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В порядке реализации положений частей 3-5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор персональных данных поручил Туроператору и его уполномоченному представителю, обработку персональных данных СПД для целей исполнения заключенного договора о реализации туристского продукта, при этом привлеченные Исполнителем (Турагентом) лица (далее по тексту применяется термин «уполномоченные лица») обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершать уполномоченные лица: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включать сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Цели обработки персональных данных лицами, привлеченными Оператором персональных данных: в целях исполнения заключенного оператором договора о реализации туристского продукта, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими компаниями, отелями, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению Исполнителя (Турагента), несет ответственность перед последним.

Мне предварительно разъяснено, что отказ в предоставлении Турагенту/Туроператору вышеперечисленных персональных данных повлечет для меня следующие юридические последствия: Договор о реализации туристского продукта не может быть заключен (исполнен).

Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме. С правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных», ознакомлен.

Ф.И.О., Подпись субъекта персональных данных

