

Общественные Места					
Какая будет максимальная заполняемость отеля?	100%	Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?	10 КМ	Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?	Нет
Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля?	Нет	Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?	Нет	Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля?	Нет
Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?	Нет	Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?	Нет	У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?	Нет
Обязательно ли гостям носить маску в отеле?	Нет	Обязательно ли персоналу отеля носить маску?	Нет	Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?	Нет
Предоставляет ли отель маски?	Нет	Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости?	Нет	В отеле есть медицинский персонал?	Нет
Часы работы		Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?	Нет	Проводится ли в отеле тест на COVID-19?	Нет
Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?	Нет	Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?	0		

Ресепшен					
Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ?	Нет	У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)?	Нет	Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?	Нет
Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?	Нет	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен?	Нет	Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле?	Нет
Есть ли онлайн регистрация ?	Нет	Есть ли услуга носильщика багажа?	Нет	Проводится ли дезинфекция багажа?	0
Есть ли услуга оплаты наличными?	Да	Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ?	Дезинфицируется	Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера?	Нет
Есть ли браслеты для концепции ?	0				

<

Номер					
Проводится ли естественное проветривание комнаты ?	Нет	Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)	Да	Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?	Нет
Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?	Да	При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?	60°	Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?	Да
Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?	Да	Как часто проводится уборка помещений?	Каждый день	Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?	Да

Номер					
Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства?	Нет	Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену?	Нет	В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех, кто хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д. ?	Платно

Еда и напитки					
Предоставляется ли "шведский стол"?	Нет	Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?	Нет	Как будет организована подача еды?	Даёт персонал
Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?	Нет	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?	Нет	Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции?	Нет
Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом? Если да, то какое?	Нет	Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется?	Нет	Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?	90%
Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?	Нет			Подаются ли еда и напитки официантами?	Нет
Используют ли Официанты маски?	Нет	Используют ли Официанты перчатки?	Нет	Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?	Нет
Предоставляется ли сервис в номер?	Нет	Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?	Нет	Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?	Нет
Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана	Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана	Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана

Бассейн & Пляж					
Соответствует ли расположение пезлонгов правилу социальной дистанции?	Нет	Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей?	2 m2 1 человек	Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи?	Нет
Предоставляется ли матрас для пезлонгов?	Нет	Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?	Нет		
Дезинфицируются ли матрасы для пезлонгов?	Нет	Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?	Нет	Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?	Нет
Уровень хлора в бассейне увеличен?	Нет	Как часто проводится дезинфекция бассейна?	Раз в неделю	Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Нет
Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?	Нет	Будут ли работать водные горки?	Нет	и период работы (с...до..)	- -

СПА & Хамам & Фитнес					
Предоставляются ли услуги СПА?	Нет				
Предоставляются ли услуги Хамама?	Нет				
Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции?	Нет				
Предоставляются ли услуги Фитнес зала?	Нет				

Мини Клуб				
Предоставляются ли услуги Мини клуба?	Нет	Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб?	m2 0 человек	Будет ли измерение температуры тела при входе?
Установлен ли стол с средствами дезинфекции?		Будут ли сотрудники использовать маски ?		Будут ли сотрудники использовать перчатки?
Имеются ли специальные маски для детей?		Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?		Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки?
Предоставляется ли сервис еды и напитков?				

Анимация				
Предоставляется ли услуги анимации, развлечения?	Нет	Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции?		Будут ли сотрудники использовать маски ?
Будут ли сотрудники использовать перчатки?				

План действий при обнаружении COVID 19	
Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания?	На усмотрение администрации отеля
Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?	На усмотрение администрации отеля